

	MANUALE del SISTEMA di GESTIONE per la QUALITÀ POLITICA PER LA QUALITÀ	MSGQ 001	MOD. 01/PG01 Rev. 2 del 20/05/19
		ALL. A	Pag. 1 di 2

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della Società ha definito ed assicura il perseguimento di una politica della qualità al fine di ottenere un miglioramento delle prestazioni della propria organizzazione, della soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate, di rispettare le tempistiche di evasione e gli obiettivi definiti nei progetti insieme ai Clienti e di assicurare e promuovere il rispetto delle leggi cogenti in tema di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e prevenzione della corruzione, applicando anche la Politica per la Sicurezza del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro e la Politica del Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione.

La Politica della Qualità trova piena attuazione attraverso i seguenti obiettivi:

- ✓ operare utilizzando il sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001
- ✓ raggiungere la continua soddisfazione dei propri Clienti e di tutte le parti interessate, come individuate nel documento Contesto Aziendale, offrendo loro prodotti e servizi innovativi per il perseguimento di un miglioramento continuo
- ✓ introdurre e sostenere nei processi aziendali e nelle persone la cultura “Risk Based Thinking”
- ✓ erogare servizi di Consulenza di Direzione nelle aree specifiche in cui opera la Società e progettati in condivisione con i clienti e le conoscenze, le idee e le risorse delle più qualificate strutture accademiche ed Enti di controllo e delle “Best Practice” conosciute
- ✓ garantire la corretta e sistematica comunicazione interna ed esterna, relativamente ai servizi ed alle attività della Società ed all’importanza di rispettare i requisiti dei Clienti e quelli cogenti applicabili
- ✓ fornire al personale ed ai collaboratori l’insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con consapevolezza e competenza i compiti loro affidatigli e di migliorarne le prestazioni. A tale scopo viene garantito un supporto continuo informativo e formativo e l’individuazione di un preciso e coerente piano di formazione volto all’effettiva crescita
- ✓ rispettare le tempistiche di evasione e gli obiettivi definiti nei progetti insieme ai Clienti
- ✓ analizzare periodicamente il soddisfacimento delle esigenze del Cliente e delle altre parti interessate
- ✓ migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità conformemente alle norme cogenti e allo standard UNI EN ISO 9001
- ✓ gestire la salute e la sicurezza delle persone, il rispetto dell’ambiente e la prevenzione della corruzione come gli altri aspetti cruciali delle nostre attività
- ✓ promuovere una cultura nella quale il personale e tutti i collaboratori partecipino in maniera proattiva al conseguimento di quanto sopra espresso adeguandosi alle richieste del mercato e dei Clienti ed essere un partner strategico, competente, qualificato, affidabile e disponibile.

La Direzione si impegna a coinvolgere ed incoraggiare il personale ed i collaboratori, a tutti i livelli, al perseguimento della Qualità e a definire obiettivi chiari e per quanto possibile misurabili per valutare



qualitativamente la funzionalità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e la soddisfazione dei Clienti.

I risultati ottenuti sono costantemente riesaminati al fine di perseguire il raggiungimento di livelli di eccellenza.

Sitech S.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Antonio Del Buio".

L'Amministratore Unico